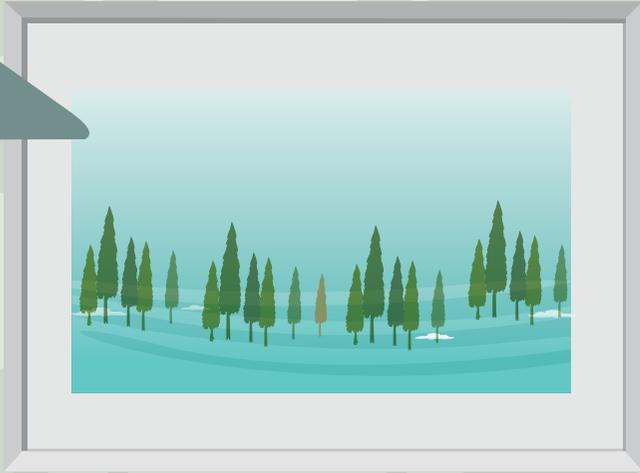
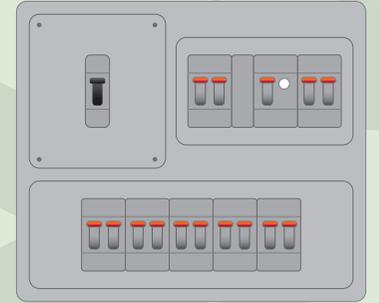


¿Ha conectado un aparato y ya no tiene corriente eléctrica en casa?



Siga estos sencillos pasos y descubra cómo solucionarlo fácilmente

Su hogar dispone de un cuadro eléctrico y un limitador de potencia incorporado en su equipo de medida.



Si se va la luz, probablemente sea por **haber superado la potencia contratada**.

Para restablecer el suministro eléctrico, debe realizar las siguientes acciones:



1.

Comprobar si tiene conectados **todos los interruptores** del cuadro eléctrico de su vivienda.

En caso de tener todos conectados, **desconectar algunos de los electrodomésticos de mayor potencia.**



2.

Identifique los interruptores de su cuadro eléctrico.

A

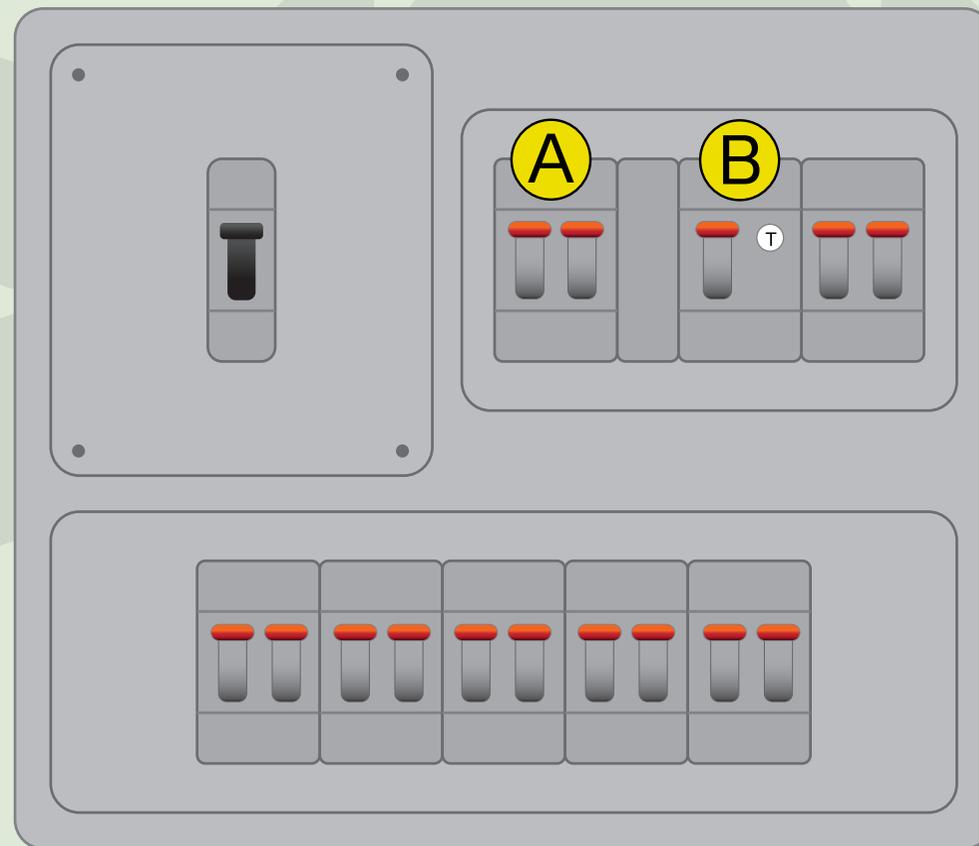
IGA

Interruptor General Automático

B

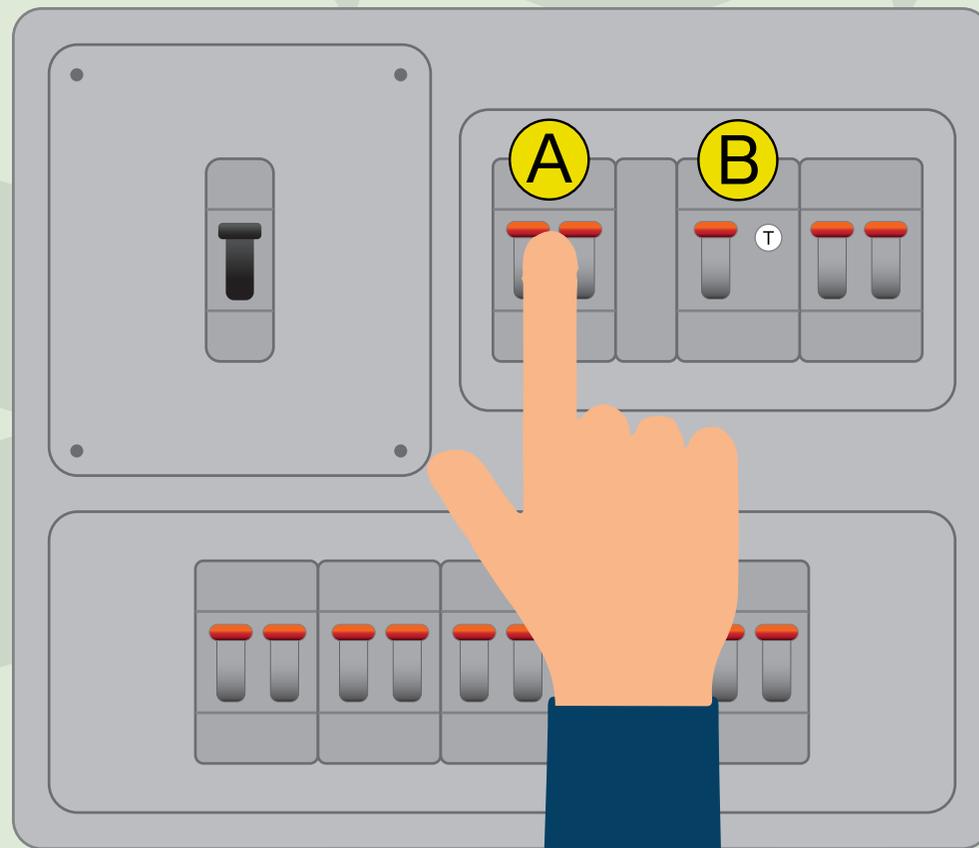
ID

Interruptor Diferencial



3.

Desconectar el interruptor IGA o el interruptor ID situado en el cuadro eléctrico. **Esperar unos 30 segundos y volver a conectar.**



IGA

Interruptor General Automático

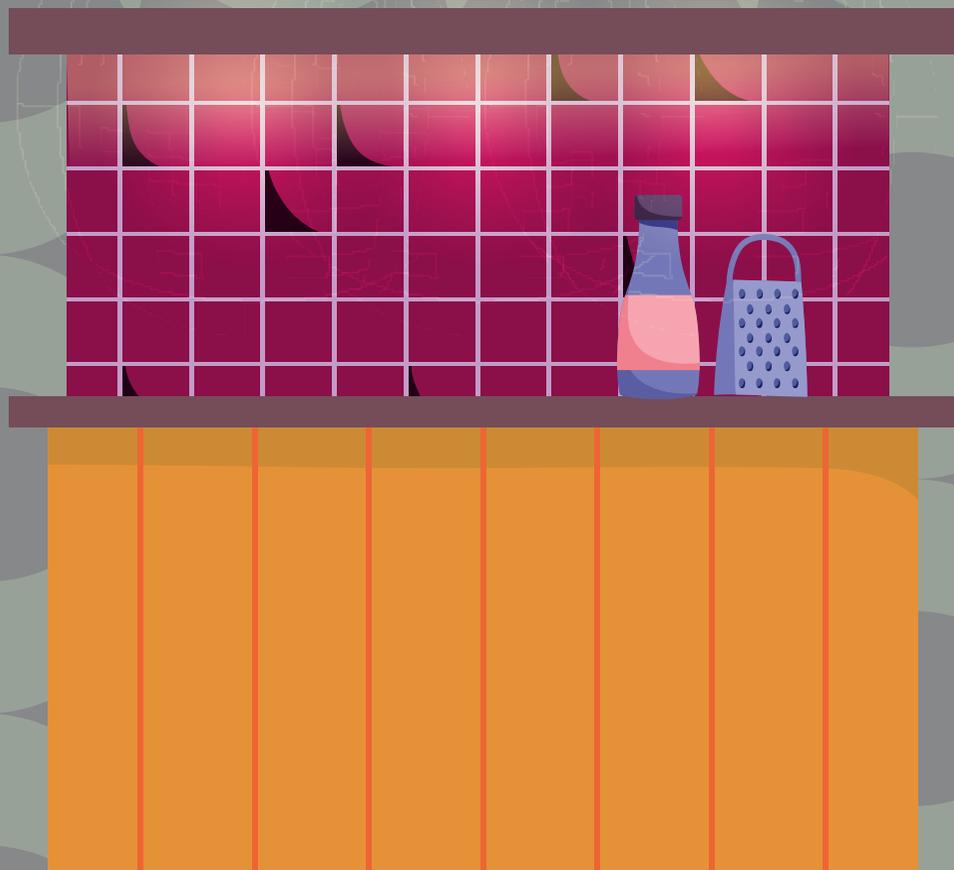


ID

Interruptor Diferencial

4. ■

En unos segundos, el equipo de medida reestablecerá el limitador de potencia y volverá a tener corriente eléctrica en casa.



En caso de que el suministro eléctrico no se restablezca,
espere unos minutos y repita los pasos anteriores.

Si no es posible restablecer la conexión, llame al teléfono gratuito:

900 810 806



EPR
DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA